

## **Vertrouwenspersoon Rebalancing** ®

Voor Rebalancers aangesloten bij Rebalancing Nederland

**Bekrachtigd door de leden  
Op de ALV van 29 mei 2021**

# Rebalancing Nederland

## Inleiding

De vereniging Rebalancing Nederland (RN) is de landelijke vereniging voor Rebalancers.

Elke gediplomeerde Rebalancer staat geregistreerd bij het opleidingsinstituut waar het diploma van de opleiding is behaald. Onder een Rebalancer verstaan wij de persoon die is afgestudeerd bij de Stichting Opleiding Rebalancing (SOR) of aan de Osho Multiversity in Poona (India) of in Italië. Om de naam Rebalancing en Rebalancer te beschermen is in 1991 de merknaam gedeponereerd bij het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom.

Een Rebalancer wordt als professioneel beschouwd zodra hij geld vraagt voor een Rebalancingssessie.

## Wet- en regelgeving

Rebalancers bieden hun sessies aan onder verschillende manieren van dienstverlening. De één noemt het (complementaire) zorg, een ander noemt het coaching of begeleiding. Hierdoor staan praktijken onder verschillende SBI-codes bij de KvK geregistreerd, valt de ene Rebalancer wel onder de Zorgverzekeringswet en een andere niet. Voor het leveren van zorg gelden de volgende wetten:

- WGBO (Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst, 2016);
- Wkkgz (Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg, 2017)

Voor iedereen die een dienst verleent geldt de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming, 2018).

Sinds 2016 moet elke zorgaanbieder aan (kwaliteits-) regels voldoen. Zo sluiten Rebalancers die 'zorg' verlenen zich vaak aan bij een beroepsvereniging (voor complementaire zorg) of sluiten ze zich individueel aan bij een klacht- en geschillenorganisatie, zoals bijvoorbeeld de SCAG (Stichting complementaire en alternatieve gezondheidszorg).

Sommige coaching opleidingen vinden dat hun opgeleide coaches ook onder zorg vallen, anderen niet, maar hebben dan wel andere regelgeving. Het RN adviseert Rebalancers die een praktijk starten, hierover informatie in te winnen en dit goed te organiseren.

## Wat bieden we binnen Rebalancing Nederland?

RN wil Rebalancers met elkaar verbinden in een vereniging. Daarnaast zijn we een gezicht naar buiten in de vorm van 'Rebalancing Nederland', voor geïnteresseerden in Rebalancing.

Voor praktiserend Rebalancers die lid zijn van RN is er een vertrouwenspersoon aangesteld. Deze vertrouwenspersoon is een Rebalancer die naar aanleiding van een klacht kan bemiddelen tussen de cliënt en de aangeklaagde Rebalancer. De vertrouwenspersoon kan ook - voor alleen de cliënt - een luisterend oor bieden.

# Rebalancing Nederland

Een Rebalancer kan bemiddeling tussen hem/haar en een ontevreden cliënt aanvragen bij de vertrouwenspersoon.

Uitgangspunten hierbij zijn:

- Onpartijdige, laagdrempelige, kosteloze bemiddeling en behandeling van een klacht of onvrede.
- Persoonlijke gegevens over de klager en aangeklaagde worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.
- De Vertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht ten aanzien van hetgeen hem/haar uit hoofde van zijn/haar functie dan wel uit hoofde van zijn/haar betrokkenheid bekend is geworden.
- Er worden geen uitspraken gedaan over aansprakelijkheid.
- Wanneer er sprake is van tegenstrijdige belangen die tot een conflictsituatie zouden kunnen leiden, dient de Rebalancer mee te werken aan oplossingen die – het ontstaan van – eventuele schade beperkt en de positie van de meest kwetsbare betrokkene steunt.

## ***Taak en benoeming van de Vertrouwenspersoon***

1. ***Taak.*** De Vertrouwenspersoon tracht door middel van bemiddeling voor de aan de klacht ten grondslag liggende onvrede een oplossing te vinden die de instemming heeft van de klager en van degene tegen wie de klacht zich richt. Bij de vervulling van deze taak is de Vertrouwenspersoon vrij naar eigen inzicht te handelen.
  - a. Binnen twee weken na schriftelijk/digitaal indienen van de klacht zal de vertrouwenspersoon overgaan tot bemiddeling. Tenzij de vertrouwenspersoon bemiddeling niet zinvol acht, of de klager zich tegen bemiddeling verzet, of de vertrouwenspersoon betrokken is of niet beschikbaar.
  - b. De vertrouwenspersoon is bevoegd die informatie in te winnen die hij/zij meent nodig te hebben voor een goede vervulling van zijn/haar taak, waaronder ook het horen van de klager en de aangeklaagde en eventueel andere betrokkenen.
  - c. Als de vertrouwenspersoon en/of de cliënt denkt dat voortzetten van het traject geen meerwaarde heeft, kan dit traject worden beëindigd. Bij een niet geslaagde bemiddeling kan de cliënt worden doorverwezen naar de klachtencommissie waar de Rebalancer (mogelijk) bij aangesloten is. Als de Rebalancer niet aangesloten is bij een klachtencommissie wordt de bemiddeling afgesloten. En is het aan de cliënt of deze nog andere stappen wil ondernemen.

# Rebalancing Nederland

2. Voordracht en benoeming. De Vertrouwenspersoon heeft relevante kennis van en ervaring met het gedachtegoed van Rebalancing en wordt voorgedragen door het Bestuur van Rebalancing Nederland en benoemd door de Algemene Ledenvergadering.
3. De Vertrouwenspersoon wordt benoemd voor een periode van drie jaar, met de mogelijkheid tot herbenoeming met dien verstande dat een Vertrouwenspersoon maximaal gedurende zes achtereenvolgende jaren als zodanig kan optreden.
4. Einde. De vervulling van de functie van Vertrouwenspersoon eindigt:
  - a. nadat de termijn van benoeming is verstreken;
  - b. op eigen verzoek, maar bij voorkeur niet eerder dan dat het Bestuur van RN de gelegenheid heeft gehad aan de Algemene Ledenvergadering een opvolger voor benoeming voor te dragen;
  - c. door ontslag uit de functie van Vertrouwenspersoon door de Algemene Ledenvergadering op voorstel van het Bestuur van RN.
5. Plaatsvervanging.
  - a. Naast de Vertrouwenspersoon wordt een plaatsvervanger benoemd door de Algemene Ledenvergadering.
  - b. De plaatsvervangend Vertrouwenspersoon heeft relevante kennis van en ervaring met het gedachtegoed en wordt voorgedragen door het bestuur van RN en benoemd door de Algemene Ledenvergadering.
  - c. De plaatsvervangend Vertrouwenspersoon wordt benoemd voor een periode van drie jaar met de mogelijkheid tot herbenoeming met dien verstande dat een plaatsvervangend Vertrouwenspersoon gedurende maximaal zes achtereenvolgende jaren als zodanig kan optreden.
  - d. De vervulling van de functie van plaatsvervangend Vertrouwenspersoon eindigt:
    - Nadat de termijn van benoeming is verstreken;
    - Op eigen verzoek, maar bij voorkeur niet dan nadat het Bestuur de gelegenheid heeft gehad aan de Algemene Ledenvergadering een opvolger voor benoeming voor te dragen;
    - Door ontslag uit de functie van plaatsvervangend Vertrouwenspersoon door de Algemene Ledenvergadering op voorstel van het Bestuur.
6. Betrokkenheid.

Indien de Vertrouwenspersoon op enigerlei wijze dusdanig betrokken is bij een klacht, de klager of de betrokken Rebalancer dat dit een onpartijdig oordeel in de weg zit, zal de plaatsvervangend Vertrouwenspersoon in diens plaats treden.

## 7. Informatie naar de leden.

De Vertrouwenspersoon en de voorzitter van RN hebben elk jaar -voorafgaand aan een ALV- contact over de werkzaamheden van de vertrouwenspersoon van het voorgaande jaar. Er wordt mondeling tijdens de ALV benoemt of er klachten of onvrede zijn gemeld en of bemiddeling heeft plaatsgevonden, zonder dat hier sprake is van tot individuele personen herleidbare gegevens. Deze worden summier benoemt in de ALV, ter mogelijke lering van de leden.

### Wat is de leidraad van de vertrouwenspersoon?

Een Rebalancer heeft tijdens de diplomering een belofte gedaan. Deze dient samen met ondergenoemd stuk over Wat is een bekwame Rebalancer als basis om aan te refereren bij een klacht of onvrede.

### De belofte van de Rebalancer

***“Ik beloof met de hand op mijn hart mijn beroep als Rebalancer zorgvuldig en met respect naar mijn cliënt en mijzelf uit te voeren. Ik beloof geheimhouding te bewaren over de persoonlijke gegevens die mij worden toevertrouwd”.***

(Belofte bij de diplomering als Rebalancer)

### Wat is een bekwame Rebalancer?

*‘Een Rebalancer die zorgvuldig handelt, vanuit professionele competentie en verantwoordelijkheid, geleid door respect voor de mens, en gericht op het belang en welzijn van de ander’.*

Bij onduidelijkheden of moeilijkheden is het nodig om te rade te gaan bij je innerlijke Weten (geweten), eventueel samen met een supervisor of intervisiegroep, en indien relevant ook met de cliënt. Doe dit zonder dat de identiteit van de cliënt voor anderen te achterhalen is. Val terug op de basisregel: Handel altijd in het belang van de cliënt. Bij Rebalancing beslist de cliënt zelf wat in zijn of haar belang is. En de Rebalancer blijft ook trouw aan zijn/haar eigen grenzen. Als iemand (tijdelijk) niet in staat is om die belangen helder te zien kan doorverwijzing noodzakelijk zijn.